

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2017

I. Szállítási feltételek az Icopal Kft. által forgalmazott termékekre:

Az Icopal Kft. az általa forgalmazott áruk szállítását harmadik fél bevonásával végzi. Az áruk megrendelése, a forgalmazásban történő bármilyen részvétel, és a megrendelt áruk felhasználása, beépítése egyben az Általános Szállítási feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elfogadását is jelenti. Az Icopal Kft. az árut a H-8900 Zalaegerszeg, Zrínyi út 6. telephelyén vagy a H-2360 Gyál, Heltai Jenő u. 73. (Flott-Trans Kft.) raktárban, a szállítóeszközre felrakva adja át. Az Icopal Kft. a Forgalmazó által megrendelt mennyiségű és minőségű árut adja át a Fuvarozónak, aki az áru átvételét a Szállítólevélen aláírásával igazolja.

Az Icopal Kft.-től megrendelt szállítás esetén az Icopal Kft. felel a szállításért az áruk Forgalmazónak vagy a Vásárlónak történő átadásig, mely a szállítójárművön történik. A Forgalmazó vagy Vásárló által szállított termékek szakszerű szállításáért, állagmegőrzéséért, a szállításból adódó károkért a Forgalmazó, illetve a Vásárló a felelős. A lerakás a Forgalmazó vagy a Vásárló feladata.

A lerakást telephelyre történő szállítás esetén egy órán belül, építkezésre szállításkor (daruzás esetén) két órán belül meg kell oldani.

A lerakás elhúzóadásából adódó többletköltségeket (pl. állásidő, stb.) az Icopal Kft. a Forgalmazóra áthárítja. Az Icopal Kft. a megrendelt terméket csak a megrendelésen szereplő szállítási címre szállítja ki.

Önrakodós gépjárművel történő szállítást az Icopal Kft. egyedi esetekben teljesít. A lerakodás díja önrakodós gépjármű esetén – melyről az Icopal Kft. külön árajánlatban értesíti a Forgalmazót - a Forgalmazót terheli.

A Forgalmazó vagy Vásárló köteles biztosítani az Icopal Kft. képviselőinek az általa forgalmazott termékek tárolásának, raktározásának, illetve beépítésének megtekintését.

Megrendeléseket az Icopal Kft. csak írásban (telefax, levél, e-mail) fogad el. Az Icopal Kft. a megrendelés időpontjának az írásbeli megrendelés beérkezésének időpontját tekinti.

A raktárkészleten lévő A kategóriájú termékek szállítását az Icopal Kft. a fentiek szerint a Forgalmazó kérése alapján 2 munkanapon belül visszaigazolja és legkésőbb 5 munkanapon belül kiszállítja. Abban az esetben, ha a megrendelt A kategóriájú termékből nincs elérhető szabad raktárkészlet, úgy erről a Szállító haladéktalanul értesíti a Forgalmazót, tájékoztatja az irányadó 2 hetes gyártási és szállítási időpontról, egyúttal műszaki/technikai paramétereiben hasonló, megfelelő minőségű helyettesítő terméket kínál fel.

Az állandó raktári készleten nem tartott termékeknél az Icopal Kft. (gyártási és szállítási idő figyelembe vételével) a B kategóriájú termékekre maximum 2 hetes, a C kategóriájú termékekre maximum 4 hetes időtartamot vállal a kiszállításra. A már visszaigazolt megrendelések módosítását az Icopal Kft. csak a felrakodás napját megelőző munkanap 12:00 óráig, kizárólag írásban (fax, e-mail) fogadja el.

A fentiektől eltérő esetben az Icopal Kft. külön értesítést ad a Forgalmazó vagy Vásárló felé.

Amennyiben a Forgalmazó az Icopal Kft. által visszaigazolt kiszállítást a szállítási határidő előtt 3 munkanapon belül visszamondja, az Icopal Kft. a felmerült költségeket a Forgalmazóra hárítja át.

Speciális helyekre(pl. építkezés stb.) történő kiszállítás esetén a Megrendelő feladata, hogy a megrendeléskor pontos szállítási címről és időpontról, valamint a behajtási engedély és lerakodás szükségességéről a megrendeléskor a Szállítót pontosan tájékoztassa, figyelembe véve a körülményeket (pl. korlátozott közúti körülmények, súlykorlátozás, időbeli korlátozás, valamint a behajtási engedély Forgalmazó vagy Vásárló saját költségére történő beszerzése). Ennek elmulasztásából adódó költségeket az Icopal Kft. áthárítja a Forgalmazóra.

II. Csomagolás, szállítás, raklapok kezelése, tárolás:

Csomagolás:

Az Icopal Kft. a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EURO vagy egyutas (díjmentes) raklapra állítva, eldőlés ellen hevederrel megerősítve, zsugorfóliázva forgalmazza. A szintetikus, más néven műanyag szigetelőlemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsugorfóliázva, a bitumenes zsindelek fektetve zsugorfóliázva kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartusos termékek, tartozékok,

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2017

kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapos vagy egyedi kiszerezésben kerülnek forgalmazásra.

Szállítás:

A Forgalmazók által történő árumegrendelés, valamint az Icopal Kft. által megrendelt szállítmányozói és fuvarozói szolgáltatás megrendelésének elfogadása egyben az ÁSZF Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszerre, azaz az EKÁER-re vonatkozó részeinek elfogadását is jelenti. A Forgalmazóra vonatkozó szabályokat a Kereskedelmi Szerződés EKÁER-re vonatkozó melléklete tartalmazza, de abban az esetben, ha a Forgalmazó által megrendelt termék címzettjének, átvevőjének (a Vásárlónak) a személye, nem azonos a Forgalmazó személyével vagy az átvétel helye nem azonos a Forgalmazó székhelyével, telephelyével, a Vásárló köteles együttműködni a Szállítóval annak érdekében, hogy az EKÁER-re vonatkozó szabályosan megadott információk a Szállítóhoz a törvény által megadott határidőn belül továbbításra kerüljenek.

Az áru szállítása a Forgalmazótól kapott írásos megbízás alapján, az Icopal Kft. által szervezett fuvarszállítással, vagy a Forgalmazó vagy Vásárló által biztosított fuvarszállítással történhet. Az Icopal Kft. által szervezett kiszállítás esetén a legkisebb, díjmentesen kiszállításra kerülő tétel 6 raklap áru.

A szállítás módját a Megrendelőlapon jelezni kell. Az eladási ár a felrakás költségét magában foglalja, de a lerakást nem tartalmazza. Az anyagok átadása a szállítóeszközön történik, a lerakásért az átvevő felelős.

A szállítás teljesítésének megtörténtét a Forgalmazó vagy Vásárló a Szállítólevélen és a gépkocsi menetlevelén bélyegző lenyomatával és az átvevő olvasható aláírásával, személyigazolvány számával igazolja. Az áru átvételéről a Forgalmazó vagy Vásárló köteles gondoskodni.

Az Icopal Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a telephelyén, felrakódás során esetlegesen megsérült raklapok darabszámát a Szállítólevélen közli a Forgalmazóval.

A bitumenes lemezek továbbszállításakor a tekercsek állítva, és eldőlés ellen rögzítve kell legyenek! Egyéb termékek továbbszállítása esetén is gondoskodni kell a megfelelő rögzítésről, valamint a termékek illetve a csomagolás megóvásáról.

A szállítás során a vonatkozó ADR- és közúti szállításra vonatkozó szabályokat be kell tartani.

A szállítás közben keletkezett károkért a Fuvarozó felelős. Hiány vagy minőségi kifogás esetén a Forgalmazó köteles az átadás-átvételkor pontos, a Fuvarozó által is aláírt jegyzőkönyvet felvenni és a Szállítólevél másolatával együtt az átvételt követő munkanap 12:00 óráig az Icopal Kft. részére elküldeni. A jegyzőkönyvre vonatkozó tartalmi előírásokat a Kereskedelmi Szerződés részletesen tartalmazza.

Tárolás:

A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, napfénytől védett, fedett helyen kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatók. A bitumenes lemez tekercseket állítva, a műanyaglemez tekercseket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercses árura, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre és bitumenes zsindelekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett áruk egymáson nem tárolhatók. Bitumenes zsindelekből legfeljebb három csomag tárolható egy raklapon. A Forgalmazó vagy Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket a fentiek szerinti módon tárolja. A tárolásra visszavezethető mindennemű minőségromlásból eredő kár a Forgalmazót vagy a Vásárlót terheli.

Raklapok kezelése:

Az Icopal Kft. csak ép, újrafelhasználásra alkalmas MSZ 9710 szerinti, EURO raklapot vesz vissza. Kivételt képeznek ez alól az Icopal Kft. telephelyén rakodás során esetlegesen megsérült, az Icopal Kft. által a Szállítólevélen feltüntetett raklapok. Az Icopal Kft. sérült, törött, újra felhasználásra alkalmatlan raklapot nem tárol. Ebből adódó károkért felelősséget nem vállal. Az Icopal Kft. a szállítási címen biztosított EURO raklapokat (a leszállítottal azonos darabszámban), ingyenesen visszaszállítja telephelyére, amennyiben ezen igényt a Forgalmazó a megrendeléskor a megrendelő lapon előre jelezte. Ha a Forgalmazó vagy Vásárló mégsem tudja biztosítani az EURO csereraklapot, akkor azt a Szállítólevélen egyértelműen fel kell tüntetni, amelyet a Forgalmazó vagy a Vásárló és a Fuvarozó együttesen aláír. A visszaszállítási igényt az Icopal Kft. felé írásban kell jelezni. Írásban leadott EURO raklap visszaszállítási igény hiányában a Forgalmazó raklapot

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2017

nem szállít vissza. A visszaszállított vagy az Icopal Kft. telephelyén átvett EURO raklapok visszavételi ára a raklaphasználatra tekintettel alacsonyabb az eladási árnál (raklaphasználati díj).

Az Icopal Kft. az adott évben kiszállított és kiszámlázott mennyiségű EURO raklap mennyiségen túl raklapot nem vesz vissza.

III. Garanciavállalás:

Az Icopal Kft. minden vásárlás esetén a számla mellékleteként az alábbiakat biztosítja:

- Szállítólevél
- Forgalmazáskor mellékelendő egyéb dokumentumok (a mindenkori jogszabályok szerint)

Az Icopal Kft. az általa forgalmazott termékekre a vonatkozó rendeletben előírt jótállást és szavatosságot biztosítja, továbbá ezen felül, az általa forgalmazott szigetelőlemezekre vízzárósági garanciát vállal, melyek időtartamát és feltételeit – az alábbiakon túl – az Általános Garanciális Feltételek rögzítik. kerültek. A jótállásra, szavatosságra és vízzárósági garanciára (együttesen a továbbiakban: a garanciákra) az alábbi feltételek az érvényesek :

A tervezésnek és a kivitelezésnek meg kell felelnie a vonatkozó műszaki szabványoknak és irányelveknek, továbbá az Icopal Kft., illetve jogelődjei által kiadott termék-leírásokban és alkalmazási előírásokban (Termék adatlap, Alkalmazástechnikai leírás, Termékismertető, és Felhasználói útmutató stb.) foglaltaknak. A garancia és a termékfelelősség –egyéb nyilatkozat hiányában- a termék értékesítésének az időpontjával kezdődik. A bitumenes lemezek Icopal Kft-től történő elszállításától (azaz az árukiadástól) számított 3 hónapon belül beépítésre kell, hogy kerüljenek.

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit.

Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad!

A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell az Icopal Kft., mint garanciavállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációs ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észlelésekor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációs ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell.

A Vásárló, mint garanciára jogosult, köteles az Icopal Kft.-nek, illetve képviselőjének, mint garanciavállalónak, a hiba vizsgálatát, mint a vételét biztosítani, és köteles a hiba elhárítása érdekében a garanciavállalóval a reklamációs ügyintézés lezárásáig együttműködni, valamint gondoskodni arról, hogy a meghibásodás miatt további kár sem a beépítés helyén, sem a hibásnak vélt anyagban ne keletkezzen. A garancia jogosultja e kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért felel. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, a garancia érvényét veszti.

Az Icopal Kft. tájékoztatja a Forgalmazót és a Vásárlót arról, hogy a természetes anyaggal bevont (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért az Icopal Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magastetők szigeteléséhez kifejlesztett Villas Color, Icopal 3D és Gardener termékek, melyek esetében a termék a színekártyán bemutatott színnel és mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekerceinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt az Icopal Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színeltérés a Villas Color, Icopal 3D és Gardener termékek esetén is előfordulhat. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat.

A fentiek miatt az Icopal Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

A garancia nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, természeti katasztrófák, tűzkár, háborús vagy más katonai cselekmények, polgári engedetlenség, vagy más erőszakos beavatkozás (pl. rongálás) következtében bekövetkező károsodásra, hibára (vis maior), továbbá a nem megfelelő raktározásból,

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2017

kivitelezésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy a karbantartás hibájából, elmaradásából, gondatlanságból és nem rendeltetés-szerű használatból adódó károsodásokra és hibákra.

A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem növelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezetet érintő munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék az Icopal Kft-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint annak feltételeinek rögzítését.

A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a hiba észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb a megállapításától számított 10 napon belül ajánlott levélben be legyen jelentve az Icopal Kft-nek. A bejelentésnek tartalmaznia kell a reklamált anyagok beépítésének a helyét, az építmény tulajdonosának nevét és elérhetőségét, a számla és a garancialevél fénymásolatát és a hiba, ill. meghibásodás részletes leírását.

A garancia átruházható az eredeti tulajdonosról egy következő jogosult tulajdonosra azzal a feltétellel, hogy az tulajdonjog átruházását igazoló dokumentumokat a tulajdonjog átruházásától számított 30 napon belül megküldik az Icopal Kft.-nek. A tulajdonjog változásáról szóló értesítést az Icopal Kft. címére ajánlott postai küldemény formájában kell elküldeni.

A garanciavállaló kötelezettségei:

A garanciavállaló a jogosult megalapozott igénye esetén árszállítást, javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel. Amennyiben a termék nincs beépítve, a garanciavállaló kicseréli a hibás anyagot, vagy -amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást-, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árengedményt adhat.

Amennyiben a vízzáróságra biztosított garancia időtartama alatt, a rendeltetésszerű használat során a szigetelés a vízzáróságát elveszti, az Icopal Kft. feltétel nélkül köteles a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a hiba megszüntetésének és a meghibásodásból eredő károk helyreállításának igazolt költségét megtéríteni. Az Icopal Kft. a fenti káresetekre érvényes biztosítással rendelkezik.

Biztosító neve: Allianz Global Corporate & Specialty AG.
Biztosító székhelye: München, Németország
Biztosítási típusa: Public and Products Liability Insurance
Biztosítási kötvény száma: DKL00093916BM

Az Icopal Kft. által gyártott és forgalmazott termékek beépítésekor az Icopal Kft. képviselője minden esetben jogosult a beépítés megtekintésére.

Az Icopal Kft. reklamációs ügyintézésre vonatkozó határidők tekintetében az érvényes jogszabályok szerint jár el. A Forgalmazó, vagy Vásárló harmadik személlyel kötött szerződése alapján az Icopal Kft. kártérítés megfizetésére (pl. átadási határidő késedelme miatti kötbér, törvényes reklamációs ügyintézési idő miatt bekövetkező késedelem által keletkezett kár, stb.) nem kötelezhető

A Forgalmazó köteles a termékek továbbforgalmazásával egyidejűleg megismertetni a vásárlóival

- az Általános Garanciális Feltételek (ÁGF) és
- az Általános Szállítási Feltételek (ÁSZF) tartalmát*,

A Forgalmazó köteles a Vásárlónak átadni

- Szállítólevéllel együtt megkapott minőség igazolási dokumentumok (pl. Teljesítmény Nyilatkozat, ÉME engedély, Értékelési dokumentum stb.), másolatát,
- Termék Adatlapot*,
- Biztonsági Adatlapot*.

* Ezen dokumentumok mindenkor hatályos változatai az Icopal Kft. honlapján – www.icopal.hu - megtalálhatók, onnan letölthetők. Az Icopal Kft. jogosult ezeket a dokumentumokat CD lemezre írva is átadni a Forgalmazónak, a CD átvételének igazolásával egyidejűleg.

IV. Reklamációs ügyintézés:

Reklamáció ügyintézés feltételei:

Minőségi kifogást csak az alábbi feltételekkel tudunk elfogadni: A kifogást írásban kell az Icopal Kft. (8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 6.) címére megküldeni a hiba észlelésekor, a termék felhasználása előtt. Hibás termék tudatos felhasználása esetén a garancia, szavatosság és termékfelelősség biztosítása érvényét veszti. A bejelentéshez mellékelni kell a számlát, Szállítólevél és az azzal együtt megkapott minőség igazolási dokumentumok (pl.: Teljesítmény Nyilatkozat, ÉME engedély, Értékelési dokumentum stb.), minőségi bizonyítvány másolatát.

Végfelhasználónál észlelt hiba esetén a reklamációs bejelentéshez az értékesítést dokumentáló és az áru útját igazoló, a Forgalmazó(k) által a Végfelhasználó nevére kiállított számla másolatát is mellékelni kell.

Reklamációs ügyintézés menete:

Az Icopal Kft. a garanciális megkeresésekkel kapcsolatos ügyintézését a hivatalos munkavégzés keretein belül, a vonatkozó jogszabályok szerint intézi. Kártérítési igény esetén költségkalkulációt kell benyújtani a kárigény alátámasztásához. Az Icopal Kft. fenntartja magának a jogot, hogy garanciális munka szükségessége esetén azt saját maga végezze el, vagy azzal harmadik céget bízjon meg.

V. Árukiadás:

H-8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. út 6. telephelyen

Hétfő - Csütörtök: 7³⁰-15⁰⁰ óráig.

Péntek: 7³⁰-14⁰⁰ óráig.

H-2360 Gyál, Heltai Jenő u. 73. (Flott-Trans Kft.) raktárban

Hétfő - Péntek: 8⁰⁰-15⁰⁰ óráig.

VI. Érvényesség

Az Icopal Kft. fenntartja az Általános Szállítási Feltételek változtatásának jogát, A mindenkor érvényes változat elérhető a <http://www.icopal.hu/Informaciok.aspx> oldalon.

VII. Joghatóság:

A jelen Általános Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására az Icopal Kft. székhelye szerinti helyi bíróság kizárólagosan az illetékes.

Zalaegerszeg, 2017. január 2..



.....
Ponyi Norbert ügyvezető igazgató
Icopal Kft.